

# Frakt og leveringsbetingelser

## Leveringstid

Våre bøker blir levert direkte av Sentraldistribusjonen (SD). SD sender varene til deg fortløpende, når SKAMLØST FORLAG har mottatt din bestilling. Norske bøker leveres som regel innen 3 - 10 virkedager. Leveringstiden avhenger av om SD har boken på lager eller om SD må få boken fra leverandør. Leveringstidene er påført hvert enkelt produkt. Adresser i de nordligste fylkene i Norge vil ha lengst leveringstid. Vi kan ikke garantere at alle varer kommer frem innen de angitte leveringstidene.

## Hvor blir pakken levert?

SKAMLØST FORLAG gjør oppmerksom på at en ordre kan deles opp i flere forsendelser, for at du som kunde skal motta varene forttest mulig. SD benytter PostNord som speditør på av de fleste forsendelser. Unntakene er enkelte adresser der PostNord ikke har levering. I disse tilfellene benyttes Posten Norge. Hvis det er mulig, får du pakken levert hjem til deg, enten i postkassen eller der du får levert avisen. Dersom pakken er for stor til å bli levert i postkassen sendes den automatisk til utleveringssted. I enkelte tilfeller kan budet velge å levere pakken til utleveringssted om han ikke får levert på en skikkelig måte.

## Fraktbetingelser

SKAMLØST.NO har fraktfri levering på alle ordrer. Unntaksvis ved bestilling over 3 bøker. Da tilkommer frakt i tillegg. For nærmere informasjon, kontakt oss på [post@skamlost.no](mailto:post@skamlost.no) eller på telefon 973 12 973.

## Levering utenfor Norge

Vi sender fysiske varer kun til adresser i Norge inkl. Svalbard. Uansett hvor du er i verden, kan du kjøpe e-bøker og nedlastbare lydbøker, så lenge du har en norsk adresse. Har du ikke det, vennligst kontakt oss så hjelper vi deg med å løse dette.

## Alternativ leveringsadresse

Du velger selv hvor du vil ha varene levert, hjem eller for eksempel på jobben. Er du privatkunde og trenger alternativ leveringsadresse, må du betale med kredittkort. Du legger inn alternativ leveringsadresse i kassen, og velger ønsket leveringsadresse i kjøpsprosessen.